



## **Algemene voorwaarden**

### ***Kynologisch gedragscentrum “Hondiaans”, versie oktober 2007***

Alle tussen kynologisch gedragscentrum “Hondiaans” en cursist gesloten en te sluiten overeenkomsten wordt beheerst door de navolgende voorwaarden:

#### **1. Algemeen**

- a. Kynologisch gedragscentrum “Hondiaans”, hierna ook aan te duiden als KGC “Hondiaans”, betreft een bedrijf dat diensten verleent in de meest ruime zin, ten behoeve van de begeleiding, opvoeding en omgang met dieren in zijn algemeenheid en honden in het bijzonder.
- b. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, aanbiedingen en te verlenen diensten, tenzij anders is overeengekomen.

#### **2. Opdrachtgever/cursist**

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met KGC “Hondiaans” tot het laten verrichten van werkzaamheden.

#### **3. Opdrachtnemer**

Kynologisch Gedragscentrum “Hondiaans”

Pijlkruidvaart 29, 2724 VD, Zoetermeer

Wettelijk vertegenwoordigd door de heer H. Veelwaard, geboren 24 maart 1956, te Den Haag

#### **4. Opdracht**

- a. De overeenkomst waarin de cursist KGC “Hondiaans” opdraagt bepaalde werkzaamheden te verrichten en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- b. Bij het aangaan van de overeenkomst dient de cursist, op verzoek van KGC “Hondiaans”, het entingsboekje/dierenpaspoort betreffende gezondheidsverklaringen en/of entingen van het dier te overleggen.
- c. Indien de te trainen dieren niet of niet op tijd zijn geënt kan KGC “Hondiaans” voor aanvang van de opdracht dit alsnog verplicht stellen.

#### **5. Werkzaamheden**

Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door KGC “Hondiaans” uit andere hoofde direct verband houdend met de opdracht worden verricht dan wel behoren te worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord.

#### **6. Aanvang, duur en einde van de overeenkomst**

- a. De overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door cursist ondertekende overeenkomst tot dienstverlening door KGC “Hondiaans” retour is ontvangen, tenzij anders overeengekomen.
- b. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.
- c. Indien door ziekte, overmacht of elke andere rede van de cursist of diens dier de overeenkomst vroegtijdig moet worden beëindigd zal het cursusgeld na aftrek van kosten van al verrichte werkzaamheden, vaste lasten en administratiekosten naar ratio worden gerestitueerd.
- d. Indien door ziekte, overmacht of elke andere rede van KGC “Hondiaans” de cursus moet worden beëindigd zal het resterende cursusgeld, na aftrek van de kosten van het cursusmateriaal, aan de cursist worden gerestitueerd.
- e. Indien, tijdens de uitvoering van de opdracht, blijkt dat de te trainen dieren op een andere wijze, dan door KGC “Hondiaans” in eerste instantie geadviseerd, dienen te worden getraind, heeft KGC “Hondiaans” de mogelijkheid een vervolgdadvies te geven dan wel de opdracht te beëindigen. Het resterende cursusgeld zal, na aftrek van de kosten van het cursusmateriaal, aan de cursist worden gerestitueerd.

## **7. Uitvoering opdracht**

- a. KGC "Hondiaans" bepaalt in samenspraak met de cursist de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
- b. KGC "Hondiaans" heeft het recht bepaalde werkzaamheden in samenspraak met de cursist te laten verrichten door derden. De hieraan verbonden kosten zullen volledig aan de cursist worden doorberekend.
- c. KGC "Hondiaans" voert de opdracht uit met inachtneming van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij de uit te voeren opdracht vertrouwd mag worden.

## **8. Documenten**

Alle vormen van informatiedragers in welke vorm dan ook.

## **9. Geheimhouding, exclusiviteit en intellectueel eigendom**

- a. KGC "Hondiaans" is, behoudens verplichtingen die de wet op hem legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door de cursist ter beschikking is gesteld.
- b. Het auteursrecht inzake afgegeven documenten berust bij KGC "Hondiaans".
- c. Het is de cursist uitdrukkelijk verboden documenten en andere geestesproducten, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te verspreiden of op welke wijze dan ook openbaar te maken.

## **10. Betaling**

- a. Betaling van het factuurbedrag dient door de cursist per direct contant te geschieden of indien overeengekomen binnen 14 dagen na factuurdatum door middel van bijschrijving op de door KGC "Hondiaans" aangegeven bankrekening.
- b. Indien de cursist niet binnen de genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft KGC "Hondiaans", zonder sommatie of in gebrekstelling, het recht vanaf de vervaldag de cursist de wettelijke rente in rekening te brengen tot aan de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke KGC "Hondiaans" heeft.
- c. KGC "Hondiaans" is gerechtigd om, indien de cursist in gebreke is, met de niet nakoming van de betalingsverplichtingen de werkzaamheden op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden.
- d. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van de cursist. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 150,-.

## **11. Aansprakelijkheid**

- a. Behoudens bepalingen van dwingend recht alsmede de rechtsregels voor redelijkheid of billijkheid is KGC "Hondiaans" niet gehouden tot het vergoeden van enige schade van welke aard dan ook. De aansprakelijkheid van KGC "Hondiaans" is beperkt tot de directe schade van de cursist veroorzaakt door tekortkomingen, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd, één en ander tot maximaal 50% van het overeengekomen bedrag/declaratie.
- b. Voor alle schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, schade aan derden en stagnatie in de geregelde gang van zaken, behoudens opzet of grove schuld, is KGC "Hondiaans" nimmer aansprakelijk.
- c. De cursist vrijwaart KGC "Hondiaans" tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met uitvoering van de overeenkomst samenhangen.
- d. De te trainen dieren dienen te zijn meeverzekerd in de WA-verzekering van de opdrachtgever/cursist, dan wel de eigenaar of houder van het dier.

## **12. Toepasselijk recht en geschillen**

- a. Op de rechtsverhouding tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. Geschillen zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde Nederlandse rechter te 's-Gravenhage.